济南市行政审批服务局

2023年政府信息公开工作年度报告

2023年，济南市行政审批服务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，认真落实国家和省、市关于做好政务公开工作的系列决策部署，持续深化主动公开，积极回应群众关切，扎实做好政策解读，推进政务公开工作提质增效，更好发挥政务公开在提高审批服务效能、增强群众获得感满意度等方面的作用，为推进营商环境优化提升、助力经济社会高质量发展提供坚实支撑。

一、总体情况

（一）主动公开情况。依托政府网站和政务新媒体平台，准确规范公开机构职能、权责清单等法定基础信息，优化调整网站栏目，及时更新工作动态、会议解读、建议提案等信息，畅通政务公开渠道。围绕市委、市政府重点任务，聚焦企业群众办事过程中的痛点、难点、堵点问题，先后出台《济南市行政审批服务局助力“项目突破年”建设若干措施》《济南市行政审批服务局“一件事一次办”优化升级措施》等政策文件，通过图解、新闻发布会等形式，扎实做好政策解读，切实保障企业群众的知情权、参与权和监督权。

（二）依申请公开情况。进一步健全完善政府信息公开制度，明确公开主体、内容、标准、方式、程序，建立政务公开联络员队伍，加强教育培训，不断提升依申请公开办理质量。坚持“以公开为常态、不公开为例外”，拓宽公开渠道，深化研判分析，完善答复意见“三审三校”机制，依法依规做好政府信息公开申请的高效答复。聚焦工程建设项目审批制度改革、“一件事一次办”等领域，积极主动回应群众关切，畅通沟通路径，用心用情帮助企业群众排忧解难。



（三）政府信息管理情况。完善政府信息管理机制，明确政府信息公开属性，抓实政府信息公开保密审查，落实解读材料与政策性文件同步起草、同步审签、联动公开，确保公开信息全面、准确、有效。用足用好政务公开系统平台，明确公开标准，加强内容审核，统一操作规范，聚力提高政府信息管理规范化、数字化、标准化水平。



（四）平台建设情况。持续推进“泉惠企”平台建设，有针对性地开展惠企政策深度解读、延伸解读，方便企业群众第一时间了解政策要点，助力经营主体健康发展。注重发挥传统媒体与新媒体的互补优势，打造由微信公众号、微信视频号、抖音号组成的政务新媒体矩阵，及时发布事项办理服务指南、改革创新亮点举措等内容，提高便民利企服务水平。推进政务公开专区改造升级，完善设备标识，充实政策文件，提高服务水平，不断提升企业群众满意度和获得感。



（五）监督保障情况。强化组织领导，夯实工作责任，健全政务公开监督保障机制，常态化开展政府信息公开检查问效和整改提升，及时做好问题整改“回头看”。积极开展政府开放活动，现场解答企业群众疑难问题，听取意见建议，提升服务效能。加强业务培训力度，重点针对依申请公开办理、网站运行等做好培训指导，增强培训科学性、实效性，提高培训效果。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 60679 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 114 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 125 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 57 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 21 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 35 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 114 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 125 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议  | 行政诉讼  |
| 结果维持  | 结果纠正  | 其他结果  | 尚未审结  | 总计  | 未经复议直接起诉  | 复议后起诉  |
| 结果维持  | 结果纠正  | 其他结果  | 尚未审结  | 总计  | 结果维持  | 结果纠正  | 其他结果  | 尚未审结  | 总计  |
|   0 | 0   |  0  | 0   |  0  |  0 |   0 | 0   | 0   | 0 | 0   |  0  | 0   |  0  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，济南市行政审批服务局政府信息公开工作取得了一定成效，但对照新时代政务公开工作新要求和企业群众期盼，仍存在一些不足，主要表现在：一是政策评价工作有欠缺，缺少对既有政策施行效果的检查评估；二是公开平台还需优化，网站、政务新媒体部分栏目存在更新滞后、公开形式不丰富等问题。

下一步，济南市行政审批服务局将举一反三、取长补短，不断完善制度规范，创新公开方式，增强公开实效，为进一步提升服务效能、推进高质量发展贡献力量。一是强化政策解读评价，灵活运用多种形式，规范深入做好政策解读和评价，提高企业群众获得感。二是强化平台建设，常态化抓好政府网站和政务新媒体平台优化提升，积极回应群众关切。三是严格督查考核，健全政务公开工作机制，落实监督问效，提高公开质量。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开申请收费情况。按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）文件精神，申请人申请公开政府信息的数量、频次明显超过合理范围的，收取信息处理费。2023年，济南市行政审批服务局未收取政府信息公开申请费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。认真贯彻落实2023年全市政务公开工作要点，坚持围绕中心、服务大局，结合工作实际，不断提升政务公开规范化、特色化、数字化水平。一是强化数字赋能，提升公开效能。上线“云大厅”，全量展示办事指南等信息，优化“智惠导服”平台建设，为企业群众提供“7×24小时”“人工+智能”咨询服务，提升政民政企沟通效率。二是服务项目一线，畅通公开路径。围绕重点项目和企业需求，依托“泉惠企”服务站、政务公开专区平台，加强惠企政策、审批服务流程等内容的公开解读，助力项目建设提速增效。三是深化交流互动，汇聚发展合力。围绕涉企服务、“跨域通办”等公众广泛关注的领域，依托“商量”平台、“企业家会客厅”等载体，组织开展“政府开放月”等活动，倾听意见建议，凝聚发展共识。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。进一步强化责任担当，加强协调调度，不断提高人大代表建议和政协提案办理工作科学化水平。2023年，共承办人大代表建议和政协提案办理23件，涉及优化营商环境、提升惠企服务效能等方面，均已按期办结，符合公开要求的全部予以公开。