

# 济南市行政审批服务局文件

济行审发〔2024〕5号

## 济南市行政审批服务局 关于印发《“项目深化年”行政审批服务 保障若干措施》的通知

各区县（功能区）行政审批服务局（相关机构），局机关各处及所属事业单位：

现将《济南市行政审批服务局“项目深化年”行政审批服务保障若干措施》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

济南市行政审批服务局

2024年3月1日

# 济南市行政审批服务局

## “项目深化年”行政审批服务保障若干措施

2024年是促进经济巩固向好、加快绿色低碳高质量发展的关键一年。为进一步优化营商环境，以“项目深化年”为总牵引，为全市项目建设提供良好的行政审批服务保障，加快推动高质量发展，结合工作实际，提出“项目深化年”行政审批服务保障十六条措施。

1. 持续推行工程建设项目菜单式联合验收。在先期联合验收事项的基础上，建设单位可根据项目情况自主选择后期联合验收事项与先期联合验收事项进行组合，开展联合验收。将工程质量竣工验收监督、人防工程竣工验收监督纳入联合验收流程同步开展。

2. 强化工程建设项目审批系统智能化功能。强化问答式、选择式、场景化智能引导功能，使申请人精准获取个性化审批事项材料清单、审批流程图等信息。强化智慧表单功能，并联审批事项自动整合生成一张“综合表单”。强化企业（项目）云盘功能，归集共享申报材料、电子证照等资料。

3. 再造市政设施建设类事项审批流程。依托济南市行政审批服务平台，强化多部门在线协同，市交通运输局、市公安局交警支队对道路施工作业方案、交通组织方案及原有设施的保护方案的审查材料及反馈意见进行线上推送和反馈，进一步实现减环

节、减时限。

4. 推进资源节约集约高效利用。对建设项目涉及取水、占用林地资源的申请，坚持有限资源向新兴项目倾斜，精准确定项目类型，确保定额分配对新兴项目优先保障、对高耗能项目从严控制；坚持运用技术手段提升审核标准，确保水资源使用实现最大节约化、占用林地方案实现最优化。

5. 拓展远程勘察事项范围。推进医疗机构放射诊疗、核医学的建设项目放射性职业病防护设施竣工验收等事项“远程核查”。更新充实立体沉浸式的现场勘验“样板间”数据，展示“360虚拟全景”标准化案例，助力企业完成勘察事项申报。

6. 推行证照延续便利化改革。创新民办非企业登记、户外大型广告设置、市政设施临时占绿等事项证照延续办理，通过优化流程、帮办服务，实现到期换证“减材料、减环节、减时限、减跑动”便利化目标。

7. 实施科技型初创企业“同股不同权”改革。在全市各区县政务服务大厅商事登记窗口开设科技型初创企业“同股不同权”备案登记“绿色通道”，办理相关工作并做好政策宣传和咨询解答。

8. 探索经营主体“代位变更”模式。聚焦部分经营主体因投资主体缺位而无法正常办理变更等问题，通过代位变更模式，拓展变更路径，纾解变更难点，为经营主体发展提供助力。

9. 优化“泉惠企”诉求解决。优化提升“泉惠企”平台诉求功能，完善诉求标签分类，开展诉求数据分析和督导评价。完善

“泉惠企”企业服务站运行机制，常态化开展主动问需服务，摸清企业实际需求，推进企业诉求化解。持续创优“泉惠企”服务品牌，统筹各类线下服务力量，围绕高层次人才、税费减免等经营主体关注度高的惠企政策开展专项服务活动。

10. 强化惠企政策推送兑现。制定出台全市惠企政策的实施意见，健全“免申即享”政策清单的发布落实机制，推进各类扶持奖励政策及时兑现。梳理全市惠企政策兑现事项清单，编制零基础申报指南。强化“三库一平台”建设，细化企业和政策标签体系，实现惠企政策智能匹配、精准推送。依托“泉惠企”政策兑现系统，推进110项政策兑现事项线上线下全流程集成服务，推动落实第三批129项“免申即享”政策。

11. 建立重点项目服务专员制度。与山东高速、济南轨道集团、济南能源集团等单位进行精准对接及时提供审批指导服务。针对中心城区雨污分流、城市道路建设、公路建设等重点项目，常态化开展帮办服务，助力项目要素保障及时到位。加强对广安门医院济南医院、起步区整合型医疗中心、市第一人民医院等省市重点医疗卫生项目的帮扶力度，视情开展医疗机构执业许可与放射诊疗许可业务并联审批，确保项目如期规范落地。

12. 提升项目管家帮办服务质效。依托“山东·济南项目管家”帮办服务三级运行机制，推行重点项目服务“一对一”管家式帮办、有需求的重大民生项目精准定制式帮办。开展“项目深化年 管家在身边”帮办服务主题活动，围绕业务知识、创新思

路、政策推介、流程解读等，为企业送政策、送服务、送保障。

13. 深化拓展“一件事”主题服务。聚焦企业群众需求量大的“一件事”，进一步优化业务流程，完善办事指南。围绕国家第一批“高效办成一件事”13个重点事项清单，组织“一件事”牵头部门制定工作方案，明确完成时限，完成上线工作。按需扩展“一件事”主题集成服务，分批次推出“一件事”新场景，逐步实现高频“一件事”服务场景全覆盖，满足企业群众办事需求。

14. 推进审管全方位高效协同联动。全面贯彻落实《济南市行政审批与监督管理协同联动规定》，完善审管协同联动工作机制，强化政策互通、业务互助、部门协同，提升行政效能。开展占绿事项与园林城市绿化监督管理系统信息互通，在全省率先实现占绿审批事项数据共享、审管互动工作可视化操作。

15. 持续提升基层政务服务能力。进一步规范街道（镇）便民服务中心场所建设，优化场所功能分区、窗口设置，规范标志标识。持续深化线上线下融合，完善基层网上服务站点，增强办事便利度。编制发布《济南市基层便民服务事项实施清单及办理流程（2024年版）》，实现基层便民服务事项“同标办理”。

16. 加强政务服务“云大厅”建设。拓展政务服务“云大厅”功能，推进“云大厅”市级专业大厅、区县政务服务大厅建设，研发上线掌上端入口，优化企业群众“云端”办事体验感。丰富自助服务终端功能，深入挖掘自助服务应用场景，完善税务、不动产等高频应用，不断提升自助终端服务质效。

---

济南市行政审批服务局

2024年3月1日印发

---