

济南市行政审批服务局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2025 年，通过官方网站主动公开会议信息、财政信息、建议提案等信息 140 条。聚焦“高效办成一件事”、工程建设项目审批制度改革等重点工作，系统规范做好《关于深化“高效办成一件事”改革塑强“在泉城·全办成”政务服务品牌的实施意见》等政策文件的多角度解读，切实提高解读服务质效。

- 2024年度济南市行政审批服务局政府网站工作年...
- 济南市行政审批服务局参加《作风监督热线》节目
- 智汇齐鲁 强省有我——2026年山东省政府工作邀...
- 济南市行政审批服务局“双报到”为民办实事项目获...
- 济南市行政审批服务局举办学习贯彻党的二十届四...
- 济南市行政审批服务局获评全市机关党建调研“表...
- 以优质高效政务服务助力法治化营商环境优化升级

学习贯彻党的二十届三中全会精神

要闻要论 学思践悟 我为群众办实事 党史卡片

- 习近平同韩国总统李在明举行会谈
- 中央军委举行晋升上将军衔仪式 习近平颁发命令...
- 中共中央政治局召开会议 中共中央总书记习近平...
- 中共中央政治局召开会议 中共中央总书记习近平...
- 习近平：因地制宜发展新质生产力
- 习近平在广东考察时强调：深入学习宣传贯彻党的...

优化营商环境

开办企业 建筑许可 政务服务 改革创新

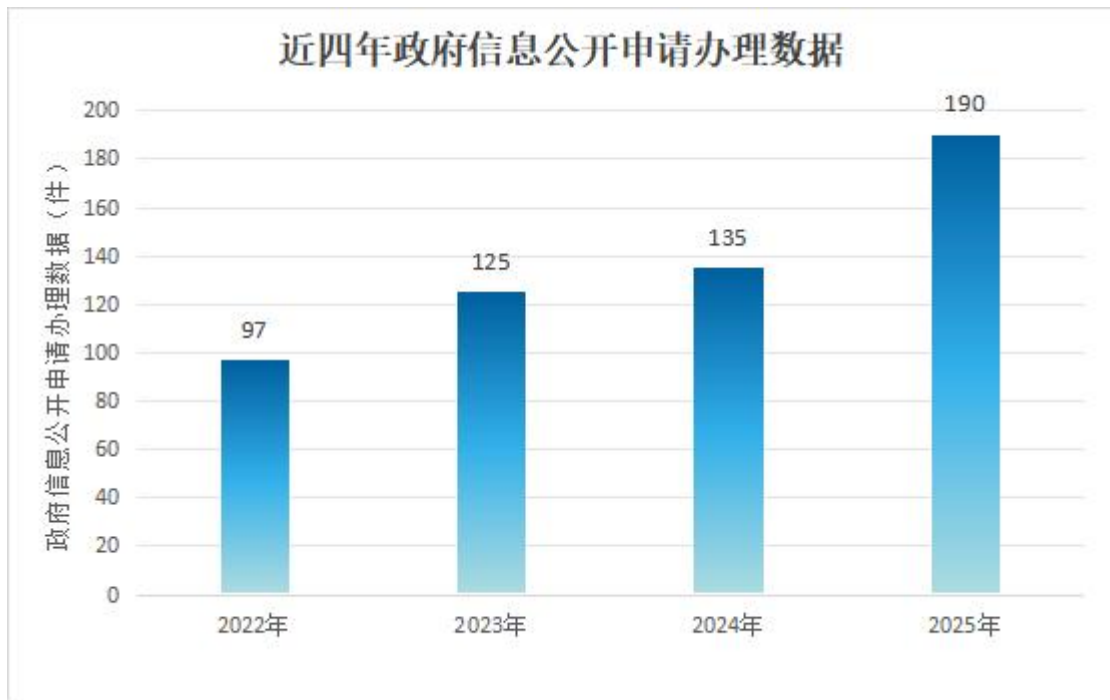
- 济南市行政审批服务局参加第四届省会经济圈商事...
- 济南市优化营商环境开办企业专班《关于开办企业...
- 自贸试验区济南片区在全省率先落地商事主体登记...
- 2.65万家企业在自贸试验区济南片区注册经营 省...
- 商河县行政审批服务局：配备服务专员！做到“三...

“泉惠企”济南市企业服务平台



(二) 依申请公开情况

用足用好政府信息依申请公开办理系统，优化完善政府信息公开全流程办理机制，及时会商研究疑难件，做好沟通服务和问答指导，全力帮助申请人排忧解难。全年共受理政府信息公开申请 190 件，申请内容主要集中在项目建设等领域，依法依规办结 190 件。



(三) 政府信息管理情况

依托政策文件库，系统梳理归集行政规范性文件和其他文件，及时公开 2025 年工作要点、规范性文件清理结果等。创新编发高频事项“轻松办”服务指南，以“小切口”推动效能“大提升”。聚焦“高效办成一件事”改革，畅通线上受理渠道，规范准确公开业务流程图等信息，持续稳定做好国家及省定重点事项线上运行。



（四）平台建设情况

着力做好政务新媒体矩阵运维管理，微信公众号通过一图读懂、视频指南、问答解读等活泼生动、通俗易懂的形式，常态化发布惠企政策、便民举措、新闻热点、工作动态等内容，方便企业群众及时了解审批服务、改革创新信息动态。依托微信视频号、抖音号等短视频平台，做好“在泉城·全办成”便民惠企政策直播间运行工作，会同税务、商务等有关部门，实时互动宣讲“高效办成一件事”等政策要点，完善问题建议闭环流转机制，形成政企政民“双向互动”良好局面，全年组织开展企业数据填报“一件事”政策问题解答等直播 40 期，积累粉丝 7.07 万人。



（五）监督保障情况

强化网站新媒体平台规范管理，牢牢把握正确的舆论导向和以人民为中心的创作导向，落实好“三审三校”工作机制，将高标准、严要求贯穿于作品创作发布全过程。积极转发中央和省、市有关新闻动态，弘扬主旋律、传播正能量，唱响政务服务好声音。强化学习培训，通过干部学堂等平台，围绕推动新时代政务公开工作转型升级提质增效等主题，做好培训交流，不断加强政务公开能力建设。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	47224		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
	商业企业		科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		175	15	0	0	0	0	190	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	30	3	0	0	0	0	33	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	48	5	0	0	0	0	53	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		3	0	0	0	0	0	3	

		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	5	0	0	0	0	0	5
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	85	7	0	0	0	0	92
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	4	0	0	0	0	0	4
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		175	15	0	0	0	0	190
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，济南市行政审批服务局在政府信息公开方面取得了一些成绩，但也存在诸多不足，主要表现在：一是政策解读内容及形式不够丰富，缺少特色亮点；二是网站新媒体发布信息创新性不足，吸引力不够强。

下一步，将着重做好以下工作：一是提高解读质量，充分利用短视频、直播、长图等多样形式，围绕企业注册登记等高频服务做好多形式、多角度解读，提升便民利企服务水平；二是强化网站新媒体内容建设，强化本地化内容建设，紧密围绕企业群众关心关注的热点政策、服务指南等进行策划报道，创新发布形式，增强用户粘性和归属感；三是强化互动参与，依托网站新媒体平台，融合智惠导服、智享地图、轻松办指南等功能于一体，为市民群众提供“7×24小时”“人工+智能”实时办事咨询导办服务，让群众办事咨询更方便快捷。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：无。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：

一是提高政务公开工作标准。建强建好政务新媒体，打造线上线下政务公开主阵地，抖音号发布作品110条，视频号发布作品130条，积极开展惠企政策解读直播，公众号积累粉丝8.1万人，依托政务公开专区解答群众咨询200余件。二是深化政企政民互动交流。升级打造“泉惠企”平台，为企业提供政策

服务、诉求服务、供需服务，优化提升 150 家企业服务站，惠及企业 4000 余家，供需对接服务平台发布产品 1 万余件，持续推进惠企政策“直达快享”。三是提升政务公开服务质效。推进政务公开和政务服务深度融合，抓好网站“一件事”专区规范运行，动态更新办事指南等信息，强化宣传解读，畅通沟通渠道，充实优化“智惠导服”知识库，提升智能答复、衍生服务水平。



（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：2025 年，共承办人大代表建议 3 件，其中分办 2 件（已公开）、会办 1 件（由主办单位负责公开）；承办政协提案 16 件，其中主办 1 件（已公开）、分办 2 件（已公开）、会办 11 件（由主办单位负责公开）、参考 2 件。上述建议提案均已办结，满意率 100%，主要内容涵盖优化营商环境、行政审批事项、惠企政策落实、经济社会高质量发展等相关领域。